



WIBOSCO

## Encuesta de clientes de WIBOSCO 2024

Esta encuesta de realimentación está orientada a personas que actualmente están sin hogar o corren el riesgo de quedarse sin hogar, o que han estado sin hogar o en riesgo de quedarse sin hogar en los últimos 12 meses.

**Esta encuesta es voluntaria y usted puede optar por interrumpirla en cualquier momento. Tardará unos 10 minutos en llevarse a cabo y sus respuestas permanecerán anónimas.**

**Nuestra coalición estatal de proveedores de servicios para personas sin hogar utilizará los resultados de esta encuesta para trabajar en la mejora de los servicios.**

**La fecha límite para completar esta encuesta es el 31 de diciembre de 2024.**

**Agradecemos su participación.**

**Este primer conjunto de preguntas está diseñado para recopilar cierta información demográfica sobre usted y su hogar y no se asociará con su nombre ni se vinculará a usted o a su hogar. Sus respuestas se mantendrán privadas y seguras. La información no se utilizará con fines discriminatorios.**

1. De estos condados (o coaliciones locales para personas sin hogar), ¿cuál representa el lugar dónde vive o busca servicios?

- Brown
- Waupaca, Waushara, Portage, Marquette (East Central)
- Adams, Columbia, Dodge, Juneau, Sauk (Central)

\*

- Crawford, La Crosse, Monroe, Vernon (Coulee)
- Buffalo, Eau Claire, Jackson, Trempealeau (Dairyland)
- Calumet, Outagamie (Fox Cities)
- Burnett, Clark, Rusk, Sawyer, Taylor, Washburn (Rural North)
- Jefferson
- Kenosha
- Door, Kewaunee, Manitowoc, Sheboygan (Lakeshore)
- Lincoln, Marathon, Wood (North Central)
- Florence, Marinette, Menominee, Oconto, Shawano (Northeast)
- Ashland, Bayfield, Douglas, Iron, Price (Northwest)
- Forest, Langlade, Oneida, Vilas (NWISH)

- Ozaukee
- Rock/Walworth
- Grant, Green, Iowa, Lafayette, Richland (Southwest)
- Washington
- Waukesha
- Barron, Chippewa, Dunn, Pepin, Pierce, Polk, St. Croix (West Central)
- Fond du Lac, Green Lake, Winnebago (Winnebagoland)
- Otro (proporcione su ubicación específica)

\* 2. ¿Cuál es su raza? (seleccione todas las que correspondan)

- Indio americano o nativo de Alaska
- Asiático
- Negro o afroamericano
- Nativo de Hawái o de otras islas del Pacífico
- Blanco o caucásico
- Prefiero no responder.
- Otro (especifique)

\*3. ¿Cuál es su origen étnico?

- Hispano o latino  No hispano o latino
- Prefiero no responder.

\* 4. ¿Cuál de estas opciones describe mejor su género?

- Femenino o mujer cisgénero
- Masculino u hombre cisgénero
- Queer o de género no conforme
- Femenino o mujer transgénero
- Masculino u hombre transgénero
- Cuestionándose o inseguro
- Un género que no aparece aquí
- Prefiero no responder

5. ¿Cuál de éstos describe mejor su orientación sexual?

- Asexual
- Bisexual

Gay o lesbiana

\*

- Heterosexual
- Pansexual
- Queer
- Cuestionándose o inseguro
- Una orientación sexual que no aparece aquí
- Prefiero no responder

\* 6. ¿Cuál es el idioma principal que se habla en su unidad familiar?

\* 7. ¿Cuántas personas hay en su unidad familiar?

8. ¿Cuál es su ingreso familiar anual (ingreso anual total para todos los adultos que viven en la unidad familiar)?

- menos de \$20,000
- \$20,000 a \$34,999
- \$35,000 a \$49,999
- \$50,000 a \$74,999
- \$75,000 a \$99,999
- \$100,000 a \$149,999
- más de \$500,000
- Prefiero no responder.

\* 9. De las categorías de edad indicadas, ¿cuál le representa?

- menos de 18 años
- 18-24
- 25-34
- 35-44
- 45-54
- 55-61
- más de 62

\*10. Marque todas las que se aplican a su situación de vida en los últimos 12 meses:

- se quedó o actualmente se queda en un albergue
- vivió o vive actualmente en la calle
- vivió o vive actualmente en un lugar no destinado a la habitación humana (automóvil, casa rodante, unidad de almacenamiento, tienda de campaña, etc.)
- se alojó o se aloja actualmente en un motel pagado por una agencia de servicios
- se quedó o se queda actualmente con amigos o familiares, o de sofá en sofá
- alquiló un apartamento
- era propietario de una casa  ninguna de las anteriores

\*11. ¿Qué llevó a su situación de estar sin hogar o en riesgo de quedarse sin hogar? (marque todas lo que correspondan)

- Recibí un aviso de desalojo: alquiler o cuotas vencidos
- Recibí un aviso de desalojo: disputa con inquilinos o el arrendador
- Recibí un aviso de desalojo: infracción del contrato de arrendamiento
- Recibí un aviso de ejecución hipotecaria
- Estaba huyendo de violencia doméstica, agresión sexual, trata de personas u otros abusos.
- Me echaron.
- Me escapé o elegí irme.
- Encarcelamiento, hospitalización u otra estancia institucional.
- Ninguna de las anteriores
- 

\* 12. Estaba buscando servicios para (marque todas las que correspondan en el momento en que estaba buscando ayuda):

- Factura de servicios públicos (electricidad, gas, agua, alcantarillado)
- Alquiler vencido
- Mudarme a una nueva unidad (fianza)
- Asistencia continua para el alquiler
- Apoyo de administración de casos
- Navegación de viviendas (ayuda para encontrar un apartamento)
- Refugio o algún lugar para dormir

\*

- Ayuda de transporte (tarjeta de gasolina, pase de autobús, cupón)
- Otro (especifique)

\*13. En las primeras 24 horas de experimentar la falta de vivienda o de encontrarse en riesgo inminente de quedarse sin hogar, ¿pudo conectarse con servicios y recursos?

- sí  no

14. Si pudo conectarse con los servicios, seleccione todas las que correspondan a su situación con respecto a **cómo** se conectó con los servicios y recursos.

- llamada telefónica a una agencia
- visita a una agencia sin cita previa
- correo electrónico a una agencia
- contacto de la policía
- apoyo o recomendaciones a través de la iglesia
- apoyo o recomendaciones a través de la escuela
- apoyo o recomendaciones a través de amigos o familiares
- búsqueda en Internet
- otro
- N/A no se conectó a los servicios

\*15. ¿Los servicios que recibió le ayudaron a obtener acceso a recursos y opciones que se ajustaban a sus necesidades?

- Sí
- No
- N/A- no recibió ningún servicio

Otro (especifique)

16. ¿Qué opina en general acerca de los recursos y respuestas que recibió de los proveedores de servicios para ayudar a resolver sus inquietudes inmediatas? (5 estrellas = ¡genial! 1 estrella = no genial)



Explique:

17. Cuéntenos un poco sobre dónde se encuentra ahora (digamos: ¿está alojado o sin vivienda; está seguro; es temporal o permanente; lo paga por su cuenta o con asistencia, etc.)?

18. ¿Hay algo que le gustaría compartir sobre los servicios necesarios en su área para ayudar a las personas sin hogar o que están en riesgo de experimentar la falta de vivienda?

¡Gracias por sus comentarios!